



ROMs Português <info.romsportugues@gmail.com>

#18541118 - Avast: Report a URL https://romsportugues.tk

4 mensagens

AVAST Support <customer.support@avast.com>

4 de julho de 2023 às 12:00

Para: "info.romsportugues@gmail.com" <info.romsportugues@gmail.com>

Olá, boa tarde! Espero que esteja bem.

Meu nome é Leonardo e faço parte da equipe de falso positivo da Avast. Serei o responsável para te ajudar com sua solicitação

O site reportado foi analisado pelos especialistas em vírus da Avast e, com base nas conclusões dessa análise, a detecção foi removida. O site agora está marcado como limpo no banco de dados de vírus Avast. Essa atualização em regra é imediata, mas pode ser que leve até 24 horas para entrar em vigor. Aceite minhas desculpas pelo inconveniente causado.

Se a detecção persistir após 24 horas, atualize por favor as definições de vírus da Avast e responda a este e-mail com os seguintes arquivos anexados:

- [Uma captura de tela](#) da caixa de diálogo de detecção do Avast com Ver detalhes no canto inferior direito exibido.

- [Uma captura de tela](#) do banco de dados de vírus Avast (abra o Avast Antivírus e vá em Menu> Sobre).

Se houver qualquer outra dúvida, fico à disposição.

Atenciosamente,

Leonardo
Atendimento ao Cliente Avast



ROMs Português <info.romsportugues@gmail.com>

6 de julho de 2023 às 13:11

Para: AVAST Support <customer.support@avast.com>

Alguns usuários ainda estão relatando problemas usando o AVG ao visitar o site. Esse em específico usa o AVG:

Falha na conexão segura

Ocorreu um erro durante uma conexão com romsportugues.tk. PR_CONNECT_RESET_ERROR

Código do erro: PR_CONNECT_RESET_ERROR

- A página que você está tentando ver não pode ser exibida porque a autenticidade dos dados recebidos não pôde ser comprovada.
- Entre em contato com os responsáveis pelo site para informar este problema.

[Saiba mais...](#)

Tentar novamente

Ameaça bloqueada

Abortamos de forma segura a conexão com romsportugues.tk, porque ela estava infectada com URL:Scam.



6 de jul. de 2023 13:07

ENTENDI

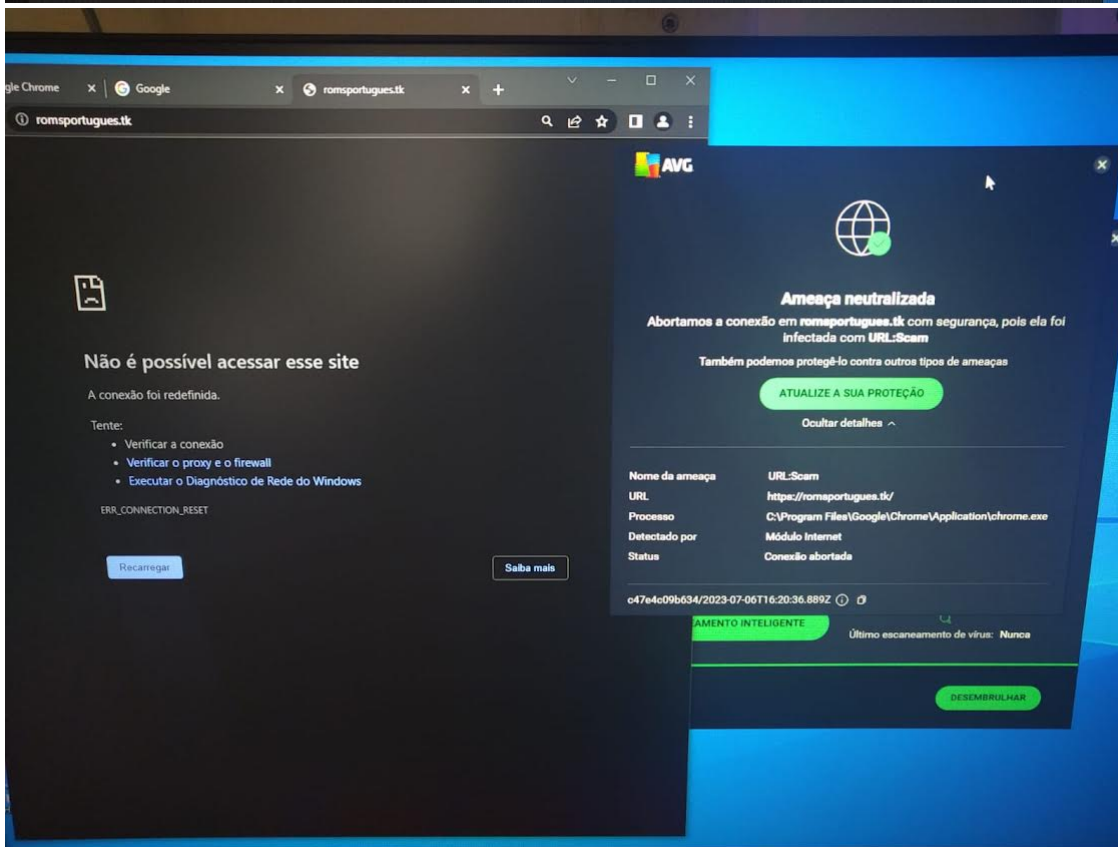
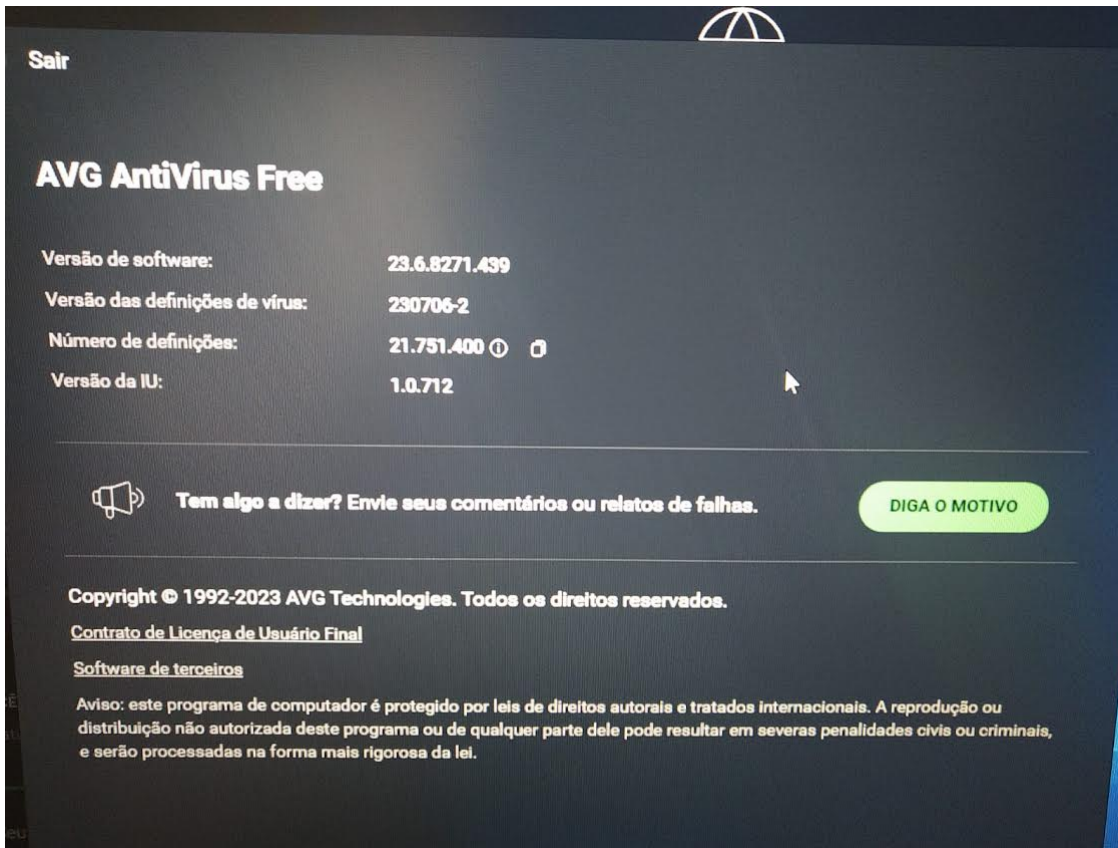
[Texto das mensagens anteriores oculto]

ROMs Português <info.romsportugues@gmail.com>
Para: AVAST Support <customer.support@avast.com>

6 de julho de 2023 às 13:25

Segue mais algumas informações de outro Computador com AVG instalado:

ID da ameaça: fcfef55706c9/2023-07-06T16:22:44.737Z



[Texto das mensagens anteriores oculto]

AVAST Support <customer.support@avast.com>
Para: "info.romsportugues@gmail.com" <info.romsportugues@gmail.com>

7 de julho de 2023 às 08:57

Olá, bom dia!

Agradeço por retornar com a captura de tela e também com as informações da detecção.

Falei novamente com o time especialista e, eles informaram que efetuaram um procedimento para a limpeza

(novamente). Assim como nas orientações anteriores, o prazo para a que o Avast antivírus pare com a detecção é de 24h.

Claro, caso aconteça novamente, fique a vontade para responder este email (não esqueça da captura de tela), me coloco à disposição para ajudá-lo!

Peço desculpas pelos transtornos causados.

Desejo um excelente dia para você!

Atenciosamente,

Leonardo
Atendimento ao Cliente Avast

